

Notre entreprise est consciente du rôle qu'elle a au sein de la société. Depuis plusieurs années déjà, nos équipes agissent dans ce sens. Afin de mieux mettre en valeur nos actions et de poursuivre dans une démarche d'amélioration continue, nous avons décidé de mettre en place une démarche RSE ainsi que la charte d'éthique ci-dessous.

1. Respect des valeurs fondamentales

Nous ne tolérons aucune discrimination et nous veillerons donc à ne pas exercer de distinction, exclusion ou préférence fondée sur les origines, la couleur, le sexe, la religion, l'opinion politique, l'ascendance nationale ou l'origine sociale, qui a pour effet de détruire ou d'altérer l'égalité de chances ou de traitement en matière d'emploi ou de profession.

Nous ne tolérons également aucun harcèlement dans l'entreprise sous quelle que forme que ce soit (harcèlement physique, pression morale, ...).

Tous les salariés se doivent respect et courtoisie.

Nous refusons toute violence physique, verbale ou morale.

Nous respectons la vie privée de chacun et ne cherchons jamais à nous y immiscer.



2. Encouragement à la formation et à la promotion

Très attentifs à l'évolution interne de nos collaborateurs, nous offrons à chacun :

- La possibilité de développer ses compétences par la formation
- La chance d'évoluer dans l'organisation de l'entreprise en fonction des opportunités et des performances individuelles.



3. Engagement professionnel et esprit d'équipe

Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils mettent en œuvre leurs compétences dans un esprit de solidarité pour la réussite de l'entreprise.

En tant que représentants de la société, de ses valeurs et de son image, nous nous comportons tous avec dignité dans l'exercice de nos fonctions.



4. Respect de la législation

Nous respectons les lois et règlements applicables et notamment les Droits de l'Homme.



5. Santé et Sécurité

Nous maintenons un environnement sécurisé et sain pour les gens qui travaillent chez ou pour nous.

Nous nous efforçons d'améliorer les performances sécurité par le biais de formations et de tenir au courant ses employés des risques potentiels et des pratiques à risque.

Par ailleurs, nous sommes attentifs à garantir le respect d'un équilibre entre



vie professionnelle et vie privée et veille à mettre en œuvre dans leur intégralité les dispositions légales relatives à la sécurité et à la protection de la santé sur les lieux de travail.

6. Management de l'Environnement



Nous serons proactifs dans le management de nos responsabilités environnementales.

Nous avons mis en place des mesures visant à réduire notre impact environnementale (utilisation de papier recyclé, éclairage à LED, tri des déchets) et nous nous assurons que l'ensemble des personnes travaillant en notre nom les respecte.

7. Intégrité

Notre temps de travail ainsi que l'usage des biens de la SIEM sont consacrés en totalité à notre activité professionnelle.

Nous nous engageons à faire connaître toute situation de conflit d'intérêt. En ce sens, nous demandons à tous de rester vigilants dans des circonstances qui pourraient faire hésiter entre intérêt personnel et intérêt de notre entreprise.

Enfin, nous attendons de nos salariés un comportement totalement intègre et honnête, en particulier quand nous leur confions des opérations d'achats.

Nous n'acceptons aucun cadeau à titre personnel, en contrepartie de relations commerciales avec l'entreprise.

L'intégrité et la fiabilité sont également des critères essentiels dans le choix de nos partenaires et fournisseurs.



8. Neutralité et indépendance



L'appartenance politique et les croyances religieuses sont exclues des discussions au sein de la société SIEM. Elles ne concernent que la vie privée et ne s'exercent en aucun cas dans le cadre de l'entreprise. De plus, nous ne finançons aucune organisation politique ou religieuse.

9. Loyauté, honnêteté et transparence

Nous travaillons et collaborons de manière loyale, en interne comme avec nos partenaires externes. Ces qualités commandent de savoir tenir les engagements pris et de bien connaître les limites de nos capacités afin d'éviter de promettre ce que nous ne pourrions pas tenir.

C'est pourquoi, chaque fois que nous communiquons avec nos interlocuteurs, nous le faisons de bonne foi, dans un esprit constructif, respectueux des attentes de chacun et avec le souci d'une information sincère, précise et complète.



10. Confidentialité



Nous nous engageons à préserver la confidentialité de notre savoir-faire, des informations internes et celles communiquées par nos clients et d'en assurer la pérennité. Sont concernées également les données personnelles que nous pourrions

être amenés à récupérer afin de réaliser nos prestations, mais aussi celles que nous pourrions obtenir de la part de nos clients.

11. L'éthique commerciale

Les clients et les fournisseurs sont traités avec respect et la concurrence se fait de façon équitable et éthique.

Nous nous conformons aux réglementations relatives à la concurrence, qui prohibent notamment toute entente, pratique concertée vis-à-vis de ses clients comme de ses fournisseurs.

Nous nous engageons à veiller à ce que nos pratiques commerciales et d'achats ne puissent pas être associées à de la corruption sous n'importe quelle forme que ce soit.



12. Achats responsables



Nous faisons appel à de la sous-traitance et à des intérimaires selon nos activités. Lors du choix de nos partenaires, nous faisons tout particulièrement attention à ce que ces derniers respectent la réglementation en vigueur. De plus, nous essayons au maximum de les fidéliser.

13. Engagement sociétale

Nous travaillons si possible avec des partenaires faisant appel à des personnes en réinsertion. Nous privilégions également à prestations équivalentes les entreprises locales.



14. Fournir des prestations de qualité, dans le respect des normes en vigueur



Nous veillons tout particulièrement à ce que les prestations réalisées ne portent pas atteinte, ni aux personnes ni à l'environnement lors de leur usage.

La mise en œuvre et l'amélioration continue des principes exposés dans cette Charte constituent le socle de la politique de développement durable de la société SIEM.